

Cuenca, 19 de agosto del 2024

Estimados padres de familia:

**SCHOOL CATERING SERVICE**, les da la más cordial bienvenida al nuevo año lectivo 2024-2025.

Esperamos atender a sus niño/as como ellos se merecen y satisfacer las necesidades nutritivas de la jornada escolar.

Soy Ma. Claudia Vintimilla, Licenciada en Ciencias de la Educación, con especialidad en Psicología Educativa Terapéutica.

Mi experiencia en el área de la alimentación escolar, me ha permitido desarrollar ciertas herramientas útiles tanto de servicio de catering a los estudiantes, como de comunicación asertiva al padre de familia; indispensables para brindar atención de calidad a la comunidad educativa.

A pesar de que la alimentación durante la jornada escolar es importante, ustedes siguen siendo los principales gestores de la misma. En la jornada escolar, se consume únicamente 5% de la alimentación diaria, por lo que los hábitos de comer sano vienen de casa y aquí, los reforzamos

El refrigerio que proporciona el servicio de catering es apto para todos los niño@s. Tiene variedad, balance y sabor.

## 1. NUESTRO MENÚ

- El refrigerio que los niños reciben está preparado en ese momento, fresco, caliente y listo para servir.
- Los utensilios que se usan son los permitidos por ARCSA y los Ministerios de Salud y Educación, los mismos que son debidamente higienizados antes de su uso
- Las porciones son adecuadas para su edad y brindan los nutrientes necesarios para el adecuado desempeño de la jornada laboral
- El refrigerio que reciben está compuesto por:
  - Una porción de carbohidratos
  - Una porción de proteína
  - Una bebida o fruta
- Disponemos de una opción vegetariana, que no es una opción general para quienes deseen recibirla. Esta opción se enviará directamente a aquellos padres de familia que hayan notificado la condición desde un inicio del año lectivo.
- El menú mensual se enviará 3 o 4 días previos a iniciar el mes, con el valor correspondiente al mismo.
- Los criterios de selección de menú son los siguientes: Proporciones adecuadas de macronutrientes al día, variedad en jugos, selección de menús sin repetir alimentos.
- Se incorporan infusiones a cambio de porciones de fruta fresca
- Los menús son elaborados por MARIA CLAUDIA VINTIMILLA; revisados y corregidos por la Lcda. Paola Yerovi Peña, Licenciada en Nutrición i Dietética; autorizados por el MEDICO escolar y aprobados por el Comité de Seguimiento al funcionamiento del Bar.

## 2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Es muy importante para nosotros, que ustedes se sientan con la tranquilidad de ser atendidos. Para envío de comprobantes de pago o transferencias, ante alguna duda, sugerencia o pregunta que tengan, que amerite ser atendida directamente conmigo, lo podrán realizar a nuestro **UNICO CANAL DE COMUNICACIÓN** que será a través de mensaje **ESCRITO** vía WhatsApp 24/7.

**Número: 0958628817**

El horario de respuesta será de lunes a viernes de 14h00 a 17h00. Sábados, domingos y feriados de 10h00 a 12h00. Tomar en cuenta que sólo se responderán mensajes ESCRITOS. No se contestan llamadas y es preferible evitar enviar notas de voz.

## 3. COSTOS Y FORMA DE PAGO

- El valor del refrigerio es de:
  - Primer o único representado \$1,50 diario más IVA (\$1,725)
  - Segundo representado \$1,40 diario más IVA (\$1,61)
  - Tercer o cuarto representado \$1,30 diario más IVA (\$1,495)

Este descuento es únicamente aplicado al valor de refrigerios, no aplica en los hermanos que asisten al colegio y reciben almuerzo.

- El pago debe realizarse los primeros 5 días del mes, después de enviado el menú mensual mediante transferencia o depósito.
- Para su comodidad, hemos habilitado cuentas en varias entidades bancarias para facilitar las transferencias o depósitos.

## DATOS GENERALES PARA TODAS LAS CUENTAS

NOMBRE: MARIA CLAUDIA VINTIMILLA NEIRA  
C.I. 0102116456  
MAIL: [claudiavintimillacatering@gmail.com](mailto:claudiavintimillacatering@gmail.com)

## CUENTAS DE AHORRO DE:

COOPERATIVA JEP	#406017723606
BANCO DEL PICHINCHA	#2204755385
BANCO DE GUAYAQUIL	#0037172524
BANCO DEL AUSTRO	#2600032839
JARDIN AZUAYO	#2757134

## NORMATIVA PARA VALIDAR SU PAGO

- **Mediante transferencia:**
  - En este caso, en el asunto se debe poner los nombres completos de su niño@. En caso de hermanos, poner HERMANOS APELLIDO 1 APELLIDO 2. No es necesario hacer una transferencia por cada uno, pero en caso de poder hacerlo es mejor.
  - Enviar imagen de la transferencia. POR FAVOR NO ENVIAR EN PDF. En caso de PDF es mejor hacer una captura y enviarla como imagen
  - Si se realiza a través de la banca web y se toma foto con el celular a la pantalla, asegurarse de capturar toda la información: fecha, cuenta procedente, cuenta a la que se acredita, asunto, valor, etc.
- **Mediante deposito directo en cajero o agencia:** Enviar foto clara del comprobante escrito con esfero con letra clara y legible los nombres completos de su niño@.

## **GENERALIDADES**

- Cada mes el menú tendrá un valor proporcional al número de días asistidos, por lo tanto, leerlo atentamente para no realizar pagos de mayor o menor valor al correspondiente.
- Recuerde que su pago es importante, por lo que USTED debe asegurarse que los datos de su representado estén presentes, de no ser así, es un pago que se perderá por falta de datos.
- Conservar sus depósitos o comprobantes de transferencias para que sirvan como evidencia de pago en caso de confusiones
- SIEMPRE enviar el comprobante o foto vía WhatsApp.

## **4. NORMATIVA EN CASO DE INASISTENCIA DE SU REPRESENTADO**

- Se modificará el pago cuando las faltas son de 2 o más días consecutivos, enviado por escrito a nuestro WhatsApp, con 24 horas de anticipación. O en casos particulares en los que se hagan acuerdos previos.
- No se realizarán devoluciones de dinero. En caso de faltas consecutivas sobre el mes ya cancelado, se hará el descuento respectivo en el mes entrante.
- Es muy grato para mi informar que, toda la comida sobrante del día, en caso de haberla, será donada a personas de escasos recursos, ya que lo que se prepara al día, no se congela ni se sirve nuevamente.
- Si usted ya no desea el servicio, debe comunicar oportunamente vía WhatsApp, en caso de no recibir notificación, el servicio se seguirá entregando con normalidad hasta que sea suspendido por falta de pago, pero el valor adeudado deberá ser cancelado, incluso si su representado no recibe su refrigerio o ya está llevando desde casa. Comprender que quienes brindamos el servicio, no podemos suponer que usted ya no desea. Debe haber una notificación al respecto.

## **5. NORMATIVA EN CASO DE FALTA DE PAGO**

- Los menús van con el valor respectivo del mes según los días planificados de asistencia dentro del calendario escolar
- Del día 1 al 5 se receptorán los pagos correspondientes al mes en curso
- El día 10 de cada mes, recibirán una notificación vía WhatsApp recordando el valor pendiente
- El día 20 del mes, en caso de no recibir el pago o respuesta alguna, se notificará el corte del servicio de refrigerio para su representado

## **6. INQUIETUDES**

- Únicamente se modificará algún alimento de manera personal con justificación, ya sea por alergias o contraindicaciones, ya que uno de los objetivos es ayudar a los padres a que los niños coman todo aquello que no comen en casa.
- Los menús descritos se respetan a cabalidad. El máximo cambio que se hace es intercambiar un día con otro por cualquier acontecimiento no previsto inicialmente.
- Los jugos normalmente van a temperatura ambiente, pero en días de frío se sirven tibios.
- Nuestros alimentos son sanos y apropiados para la edad.

Esperamos brindarles un año lleno de buen servicio y de gratos momentos.

Atte.

Ma. Claudia Vintimilla