

NORMATIVA 2026-2027

ESCUELA FRANCESA DE CUENCA

Estimados padres de familia:

Les damos la más cordial bienvenida al nuevo año lectivo 2026-2027.

Nuestro compromiso es brindar un servicio organizado, seguro y nutricionalmente adecuado para sus hijos durante la jornada escolar, y que complementen la alimentación brindada en casa.

1. NUESTRO MENÚ

- Siempre fresco y listo para servir.
- Las porciones son adecuadas a la edad
- Los refrigerios se componen de: una porción de carbohidratos, una porción de proteína y una bebida o fruta
- Los almuerzos se componen de: una porción de arroz, una porción de proteína, una porción de ensalada o vegetales y una bebida
- Opción vegetariana: se enviará directamente a aquellos padres de familia que hayan notificado la condición desde un inicio del año lectivo.
- El menú mensual se envía 3 o 4 días previos a iniciar el mes, con el valor correspondiente al mismo.
- Los menús son elaborados y revisados por profesionales en nutrición y salud, y aprobados por el Comité de Alimentación.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Nuestro **UNICO CANAL DE COMUNICACIÓN** será a través de mensaje **ESCRITO** vía WhatsApp 24/7.

Número: 0958628817

- El horario de respuesta será de lunes a viernes de 15h00 a 19h00. Sábados, domingos y feriados de 10h00 a 12h00.
- Tomar en cuenta que sólo se responderán mensajes ESCRITOS.
- No se contestan llamadas ni notas de voz.

3. COSTOS Y FORMA DE PAGO

- El valor del refrigerio es de **\$2,00 precio final**
- El valor del almuerzo es de **\$2,50 precio final**
- El pago debe realizarse los primeros 5 días del mes por adelantado.
- Hemos habilitado cuentas en varias entidades bancarias para facilitar el pago

DATOS GENERALES PARA TODAS LAS CUENTAS

NOMBRE: MARIA CLAUDIA VINTIMILLA NEIRA

C.I. 0102116456

MAIL: claudiavintimillacatering@gmail.com

CUENTAS DE AHORRO DE:

- COOPERATIVA JEP #406017723606
- BANCO DEL PICHINCHA #2204755385
- BANCO DE GUAYAQUIL #0037172524
- BANCO DEL AUSTRO #2600032839
- JARDIN AZUAYO #2757134
- PRODUBANCO #20003353166

4. NORMATIVA PARA VALIDAR SU PAGO

• Transferencia:

- En ASUNTO: Nombre y Apellido del estudiante, en caso de hermanos, poner HERMANOS "APELLIDO 1 Y 2"
- NO ENVIAR EN PDF. En caso de PDF hacer una captura y enviarla como imagen
- Si se toma foto a una pantalla, revisar que sea visible: la fecha, el banco procedente, el banco de destino y el valor transferido

• Depósito directo en cajero o agencia:

- Enviar foto clara del comprobante que se distinga la fecha, el número de depósito y el valor. Cuando se realicen depósitos, verificar que el número de cuenta sea el correcto. No nos hacemos responsables si su depósito es realizado a otra persona.

5. NORMATIVA EN CASO DE INASISTENCIA DE SU REPRESENTADO

- Para acceder al descuento por inasistencia, notificar las faltas anticipadas por escrito, con 24 horas de anticipación (mínimo 2 días consecutivos). Cuando la falta es una sola, no genera descuento.
- Para suspender el servicio, comunicar vía mensaje, ya que se seguirá entregando con normalidad hasta suspender por falta de pago, pero el valor adeudado se mantiene, incluso si no se presentan a recibir refrigerio o almuerzo.

6. NORMATIVA EN CASO DE FALTA DE PAGO

- Del día 1 al 5 se receptorán los pagos correspondientes al mes en curso
- El día 15, recibirán una notificación vía WhatsApp recordando el valor pendiente
- El último día del mes, se notificará el corte del servicio de refrigerio para su representado
- NO SE EMPIEZA UN NUEVO MES SIN HABER CANCELADO EL ANTERIOR

7. REFRIGERIOS Y ALMUERZOS EXTRAS PARA QUIENES NO RECIBEN EL SERVICIO

Valor refrigerio: \$2,25

Valor almuerzo: \$3,00

8. ORGANIZACIÓN Y ENTREGA

- Los niveles TPS, PS, GS, MS, CP y CE1 reciben el refrigerio en una mesa auxiliar a la salida de cada aula, y las profesoras son las encargadas de repartir. Se entrega:
 - Jarra con jugo para todos los inscritos
 - Vasos correspondientes al número de comensales
 - Contenedores con tapa
 - Cucharas y servilletas

- Los niveles CE2 reciben directamente en el comedor escolar, haciendo fila y recibiendo directamente de nuestro personal los alimentos en los contenedores y vasos del servicio.
- Los niveles CM2 reciben directamente en el comedor del colegio
- Los niveles de 6eme, 5eme, 4eme reciben directamente en el comedor del colegio
- Los niveles de 3eme, 2nde, 1ere y terminal reciben directamente en la ventana lateral del comedor del colegio

9. INQUIETUDES Y GENERALIDADES

- Cada mes el menú tendrá un valor proporcional al número de días asistidos, leerlo atentamente
- Conservar sus depósitos o comprobantes de todo el año lectivo
- Únicamente se modificará algún alimento con justificación válida.
- Los menús descritos se respetan a cabalidad, pero se puede intercambiar un día con otro por cualquier acontecimiento no previsto.
-

El cumplimiento de esta normativa, permite mantener un servicio ordenado y sostenible para toda la comunidad educativa.

Atentamente,

Ma. Claudia Vintimilla

