

Estimados padres de familia:

SCHOOL CATERING SERVICE, les da la más cordial bienvenida al nuevo año lectivo 2023-2024. Esperamos atender a sus niño/as como ellos se merecen y satisfacer las necesidades nutritivas de la jornada escolar.

Soy Ma. Claudia Vintimilla, Licenciada en Ciencias de la Educación, con especialidad en Psicología Educativa Terapéutica.

Mi experiencia en el área de la alimentación escolar, me ha permitido desarrollar ciertas herramientas útiles tanto de servicio de catering a los estudiantes, como de comunicación asertiva al padre de familia; indispensables para brindar atención de calidad a la comunidad educativa.

A pesar de que la alimentación durante la jornada escolar es importante, ustedes siguen siendo los principales gestores de la misma. En la jornada escolar, se consume únicamente 5% de la alimentación diaria, por lo que los hábitos de comer sano vienen de casa y aquí, los reforzamos

El refrigerio que proporciona el servicio de catering es apto para todos los niñ@s. Tiene variedad, balance y sabor.

El refrigerio será para tod@s, tomando en consideración aquellos casos especiales de niñ@s que presentan alguna condición especial. (ejemplo diabetes, hipertensión, sobrepeso)

NUESTRO MENÚ

- El refrigerio que los niños reciben está preparado en ese momento, fresco, caliente y listo para servir.
- Los utensilios que se usan son los permitidos por ARCSA y los Ministerios de Salud y Educación, los mismos que son debidamente higienizados antes de su uso
- Las porciones son adecuadas para su edad y brindan los nutrientes necesarios para el adecuado desempeño de la jornada laboral
- El refrigerio que reciben está compuesto por:
 - Una porción de carbohidratos
 - Una porción de proteína
 - Una bebida
- Disponemos de una opción vegetariana, que no es una opción general para quienes deseen recibirla. Esta opción se enviará directamente a aquellos padres de familia que hayan notificado la condición desde un inicio del año lectivo.
- El menú mensual se enviará 3 o 4 días previos a iniciar el mes, con el valor correspondiente al mismo.
- Los criterios de selección de menú son los siguientes:
 - Proporciones adecuadas de macronutrientes al día
 - Variedad en jugos diferentes
 - Selección de menús sin repetir alimentos
- Los menús son elaborados por MARIA CLAUDIA VINTIMILLA, son revisados por la LIC. PAOLA YEROVI PEÑA, Licenciada en Nutrición, y serán autorizados por el MEDICO de la Institución.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Es muy importante para nosotros, que ustedes se sientan con la tranquilidad de ser atendidos. Para envío de comprobantes de pago o transferencias, ante alguna duda, sugerencia o pregunta que tengan, que amerite ser atendida directamente conmigo, lo podrán realizar a nuestro **UNICO CANAL DE COMUNICACIÓN** que será a través de mensaje **ESCRITO** vía WhatsApp 24/7.

El horario de respuesta será de lunes a viernes de 14h00 a 17h00. Sábados, domingos y feriados de 10h00 a 12h00. Tomar en cuenta que sólo se responderán mensajes ESCRITOS. Evitar realizar llamadas y enviar notas de vos.

COSTOS Y FORMA DE PAGO

- El valor del refrigerio es de \$1,50 diario más IVA (\$1,68)
- El pago debe realizarse los primeros 5 días del mes, después de enviado el menú mensual.
- El **UNICO MEDIO DE PAGO** será a través de la cooperativa JEP.
 1. **Mediante transferencia:** en este caso en el asunto se debe poner los nombres completos de su niñ@, nivel y paralelo, y enviar captura, imagen o documento.
 2. **Mediante deposito directo en cajero o agencia:** enviar foto clara del comprobante escrito con esfero con letra clara y legible los nombres completos de su niñ@, nivel y paralelo
- Cada mes el menú tendrá un valor proporcional al número de días laborables, por lo tanto, leerlo atentamente para no realizar pagos de mayor o menor valor al correspondiente.
- Recuerde que su pago es importante, por lo que USTED debe asegurarse que los datos de su representado estén presentes, de no ser así, es un pago que se perderá por falta de datos.
- Conservar sus depósitos o comprobantes de transferencias para que sirvan como evidencia de pago en caso de confusiones

NORMATIVA EN CASO DE INASISTENCIA DE SU REPRESENTADO

- Se modificará el pago cuando las faltas son de 2 o más días consecutivos, enviado por escrito a nuestro WhatsApp, con 24 horas de anticipación. O en casos particulares en los que se hagan acuerdos previos.
- No se realizarán devoluciones de dinero. En caso de faltas consecutivas sobre el mes ya cancelado, se hará el descuento respectivo en el mes entrante.
- Es muy grato para mi informar que, toda la comida sobrante del día, en caso de haberla, será donada a personas de escasos recursos, ya que lo que se prepara al día, no se congela ni se sirve nuevamente.

NORMATIVA EN CASO DE FALTA DE PAGO

- Los menús van con el valor respectivo del mes según los días planificados de asistencia dentro del calendario escolar
- Del día 1 al 5 se receptorán los pagos correspondientes al mes en curso
- El día 10 de cada mes, recibirán una notificación vía WhatsApp recordando el valor pendiente
- El día 20 del mes, en caso de no recibir el pago, se notificará el corte del servicio de refrigerio para su representado

INQUIETUDES

- Únicamente se modificará algún alimento de manera personal con justificación, ya sea por alergias o contraindicaciones, ya que uno de los objetivos es ayudar a los padres a que los niños coman todo aquello que no comen en casa.
- Los menús descritos se respetan a cabalidad. El máximo cambio que se hace es intercambiar un día con otro por cualquier acontecimiento no previsto inicialmente.
- Los jugos normalmente van a temperatura ambiente, pero en días de frío se sirven tibios.
- Nuestros alimentos son sanos y apropiados para la edad.

DATOS IMPORTANTES

PERSONA RESPONSABLE DEL SERVICIO Lcda. María Claudia Vintimilla
NO. TELEFONO 0958628817

DATOS CUENTA BANCARIA

NOMBRE MARIA CLAUDIA VINTIMILLA NEIRA
CEDULA 0102116456
MAIL claudiavintimillacatering@gmail.com
INSTITUCION Cooperativa JEP
TIPO DE CUENTA Ahorros
NÚMERO 406017723606

Esperamos brindarles un año lleno de buen servicio y de gratos momentos.
Atte.

Ma. Claudia Vintimilla

FICHA PERSONAL DE REFRIGERIO

2023 – 2024

Por favor en caso de hermanos llenar una por cada uno

DATOS ESTUDIANTE:

Nombres: _____

Nivel: _____ Paralelo: _____

Profesora: _____

CONDICIONES ALIMENTICIAS ESPECIALES: (alergias, intolerancias, enfermedades, etc.)

Representante: _____

Celular: _____

PROPUESTA PERSONAL DE REFRIGERIO:

PARA LA FACTURA

Nombre: _____

Cedula o ruc: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Mail: _____